

**PENGARUH *JUST IN TIME* (JIT) DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*  
(TQM) TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN**

**(Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur di Jawa Tengah)**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat**

**Sarjana Ekonomi (S1)**

**Pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh:**

**Abilio Jonathan**

**NPM: 14 03 21488**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA,**

**YOGYAKARTA**

**NOVEMBER 2018**

**Skripsi**

**PENGARUH *JUST IN TIME* (JIT) DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN**

**(Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Di Jawa Tengah)**



**Disusun oleh:**

**Abilio Jonathan**

**NPM: 14 03 21488**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Pembimbing**

**Drs. Budi Suprpto, M.B.A., Ph.D.**

**12 November 2018**

**Skripsi**

**PENGARUH *JUST IN TIME* (JIT) DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT***

**(TQM) TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN**

**(Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Di Jawa Tengah)**

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh**

**Abilio Jonathan**

**NPM: 14 03 21488**

**Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 10 Desember**

**2018 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk mencapai derajat**

**Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**

**Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**

**Anggota Panitia Penguji**

**Drs. P. Didit Krisnadewara, MM**

**Gabriela Hanny Kusuma. SE., M.Se.**

**Yogyakarta, 10 Desember 2018**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D**

**FAKULTAS  
EKONOMI**



## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH *JUST IN TIME* (JIT) DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT***

### **(TQM) TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN**

#### **(Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Di Jawa Tengah)**

Benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 12 November 2018

Yang menyatakan



Abilio Jonathan

## KATA PENGANTAR

Segala puji, syukur dan hormat kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Just In Time* (JIT) dan *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur di Jawa Tengah)”** dibuat untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1).

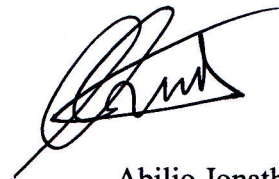
Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terjadi tanpa adanya dukungan dan peran dari pihak-pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan memberikan penghormatan yang tulus kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus sebagai penolong yang telah menjadikannya terjadi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Bapak Drs. Budi Suprpto, M.B.A., Ph.D. sebagai dosen pembimbing. Terima kasih atas kesabaran, arahan, nasihat, waktu, dan bimbingan yang telah beliau berikan kepada penulis.
3. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama menuntut ilmu di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Kedua orang tua tercinta yang selalu mendukung, adik-adik yang dikasihi Angie dan Christa, yang selalu menjadi motivasi penulis untuk melakukan

5. Novita Sari Sinaga yang selalu menemani, memberi masukan, *partner in crime*, dan dukungan serta motivasi yang selalu diberikan kepada penulis dari masa perkuliahan sampai masa penulisan skripsi.
6. Buat Keke(Yan) yang mengajari olah data saya ucapkan terima kasih
7. Buat teman-teman gaib seperti dicky, Jevon, krisna, aji, icha, gita, josua, pepet. Terima kasih atas dukungan, doa, dan kata-kata penyelamat kepada penulis selama penulisan skripsi.
8. Buat teman-teman Kkn Ketapang 73 Marau. Terima kasih atas dukungan, doa, dan kata-kata penyelamat kepada penulis selama penulisan skripsi.
9. Terima kasih kepada semua pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan disini, yang telah berperan dan mendukung penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak sempurna serta masih banyak kekurangan dan kelemahannya. Oleh sebab itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun yang berkaitan dengan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini bisa bermanfaat.

Yogyakarta, 12 November 2018



Abilio Jonathan

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Firman-Mu itu pelita bagi kakiku dan terang bagi jalanku”

(Mazmur 119:105)

“Kamu adalah garam dunia. Jika garam itu menjadi tawar, dengan apakah ia diasinkan? Tidak ada lagi gunanya selain dibuang dan diinjak orang. Kamu adalah terang dunia. Kota yang terletak diatas gunung tidak mungkin tersembunyi. Lagipula orang tidak menyalakan pelita lalu meletakkannya dibawah gantang, melainkan diatas kaki dan sehingga menerangi semua orang didalam rumah.”

(Matius 5:13-15)

**Skripsi ini saya persembahkan untuk:**

**Tuhan Yesus Kristus,**

**Kedua orang tua ku tercinta, adik-adik, Novita ,**

**Dan teman-teman ku terkasih.**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ASLI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	4
1.3.Batasan Penelitian .....	5
1.4.Tujuan Penelitian .....	6
1.5.Manfaat Penelitian .....	6
1.6.Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.2 <i>Just In Time</i> (JIT) .....	9
2.3 <i>Total Quality Management</i> (TQM) .....	11



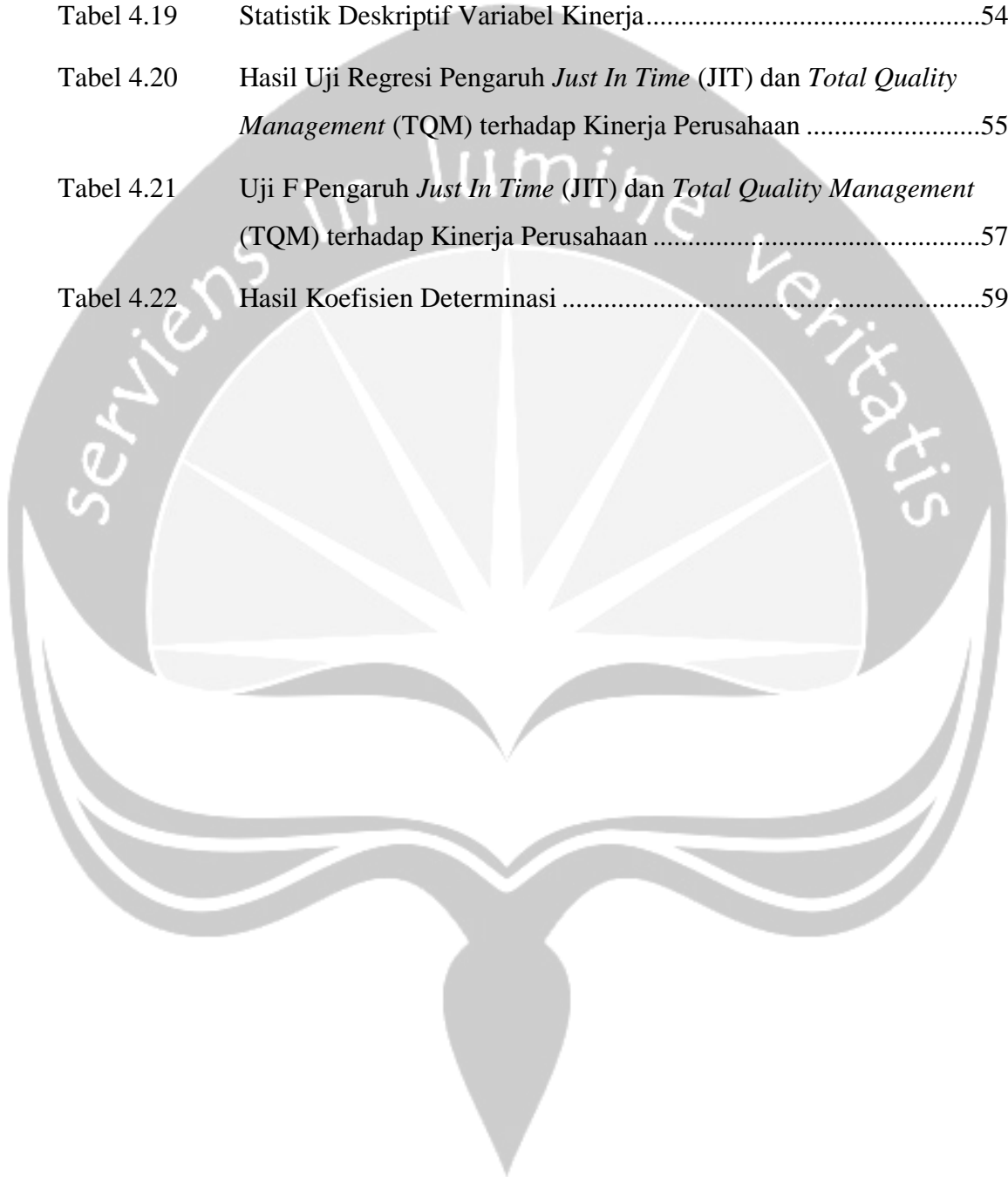
2.4	Kinerja ( <i>Performance</i> ).....	14
2.5	Penelitian Terdahulu.....	16
2.6	Kerangka Penelitian.....	19
2.7	Pengembangan Hipotesis.....	19
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>		<b>22</b>
3.1	Bentuk Penelitian .....	22
3.2	Obyek Penelitian dan Responden.....	22
3.3	Metode Pengambilan Sampel.....	22
3.4	Data yang Digunakan .....	23
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.6	Metode Pengukuran Data .....	24
3.7	Variabel Penelitian .....	25
3.8	Metode Pengujian Instrumen .....	25
3.8.1.	Uji Validitas .....	25
3.8.2.	Uji Reliabilitas.....	26
3.9	Analisis Data .....	26
3.9.1.	Statistik Deskriptif.....	26
3.9.2.	Uji Regresi Linier Berganda .....	28
3.10.	Pengujian Hipotesis .....	29
3.10.1.	Uji F .....	29
3.10.2.	Analisis Koefisien Determinasi .....	29
3.10.3.	Uji t .....	30
<b>BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>32</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	32
4.2	Pengujian Instrumen.....	34
4.2.1.	Uji Validitas .....	34
4.2.2.	Uji Reliabilitas .....	39

4.3 Analisis Data .....	40
4.3.1. Analisis Statistik Deskriptif Responden .....	41
4.3.2. Analisis Statistik Deskriptif Variabel .....	45
4.3.3. Uji Analisis dan Uji Hipotesis.....	55
4.4 Pembahasan Hasil Analisis .....	45
4.4.1. Pengaruh <i>Free Cash Flow</i> terhadap Manajemen Laba .....	45
4.4.2. Pengaruh Diversifikasi Operasi terhadap Manajemen Laba .....	46
<b>BAB V. PENUTUP.....</b>	<b>62</b>
5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Implikasi Manajerial.....	64
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	64
5.4 Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1      Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3.1      Pembagian Kelas.....	27
Tabel 4.1      Daftar Nama Perusahaan Manufaktur di Jawa Tengah.....	33
Tabel 4.2      Hasil Uji Validitas <i>Total Quality Management</i> (TQM).....	35
Tabel 4.3      Hasil Uji Validitas <i>Just In Time</i> (JIT).....	37
Tabel 4.4      Hasil Uji Validitas Kinerja.....	38
Tabel 4.5      Hasil Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 4.6      Daftar Nama Perusahaan dan Jumlah Kuesioner yang dikirim .....	40
Tabel 4.7      Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.8      Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.9      Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	44
Tabel 4.10      Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Jabatan .....	45
Tabel 4.11      Pembagian Kelas.....	46
Tabel 4.12      Statistik Deskriptif Variabel TQM Dimensi Fokus Pelanggan .....	47
Tabel 4.13      Statistik Deskriptif Variabel TQM Dimensi Desain Produk .....	48
Tabel 4.14      Statistik Deskriptif Variabel TQM Dimensi Kontrol Proses Statistik .....	49
Tabel 4.15      Statistik Deskriptif Variabel JIT .....	50
Tabel 4.16      Statistik Deskriptif Variabel JIT Dimensi Mengurangi Ukuran Kuantitas Pemesanan .....	51
Tabel 4.17      Statistik Deskriptif Variabel JIT Dimensi Pengurangan Waktu .....	52

Tabel 4.18	Statistik Deskriptif Variabel JIT Dimensi Penjadwalan .....	53
Tabel 4.19	Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....	54
Tabel 4.20	Hasil Uji Regresi Pengaruh <i>Just In Time</i> (JIT) dan <i>Total Quality Management</i> (TQM) terhadap Kinerja Perusahaan .....	55
Tabel 4.21	Uji F Pengaruh <i>Just In Time</i> (JIT) dan <i>Total Quality Management</i> (TQM) terhadap Kinerja Perusahaan .....	57
Tabel 4.22	Hasil Koefisien Determinasi .....	59



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	19





## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran I Kuesioner Penelitian .....	69
Lampiran II Data Responden (Instrumen Penelitian Responden).....	75
Lampiran III Data Responden (Karakteristik Responden).....	85
Lampiran IV Uji Validitas dan Reliabilitas .....	90
Lampiran V Hasil Analisis Regresi.....	100
Lampiran VI Surat Keterangan Penelitian.....	102

# **PENGARUH *JUST IN TIME* (JIT) DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN**

**(Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Di Jawa Tengah)**

**Disusun oleh:**

**Abilio Jonathan**

**NPM: 14 03 21488**

**Pembimbing:**

**Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Just In Time* (JIT) dan *Total Quality Management* (TQM) terhadap kinerja perusahaan manufaktur di Jawa Tengah. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling* dan diperoleh sebanyak 60 responden dari 6 perusahaan manufaktur di Jawa Tengah. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran langsung kuesioner ke perusahaan manufaktur. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah regresi linear berganda.

Hasil penilitan dari regresi berganda menunjukkan bahwa *Just In Time* (JIT) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan, begitu juga *Total Quality Management* (TQM) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan, dan hasil uji menunjukkan *Just In Time* (JIT) dan *Total Quality Management* (TQM) diuji secara bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan.

**Kata kunci :** *Just In Time* (JIT), *Total Quality Management* (TQM), *Kinerja (Perfomance)*